

Отличительные особенности системы электронного документооборота



Версия 4.4.3

г. Самара
2022 г.

Оглавление

1. ОБЩАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ	2
1.1. Производительность Системы	2
1.2. Предпросмотр документов.....	2
2. ДИАДОК	3
2.1. Общая функциональность	3
2.2. Новые виды формализованных бух. документов	3
2.3. Вкладка «Уточнения»	4
2.4. Новый тип «Пакет документов»	5
2.5. Разделение каждого из видов документов «Накладная» и «Акт» на два вида для формализованных и неформализованных документов	6
2.6. Получение и хранение ЭП контрагента из системы Диадок	7
2.7. Автоматическая выгрузка вложений в архив	7
2.8. Загрузка событий по документам из системы Диадок.....	8
2.9. Обновление печатной формы для документа ЭДО после передачи титула покупателя	9
2.10. Добавление новых статусов документов	9
2.11. Поддержка корректировочных документов	10
3. ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ	11
3.1. Новые модули для создания процессов по обработке входящих документов.....	11
3.2. Настройки для проверки процессов взаимодействия с Диадок.....	12
4. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ.....	13
4.1. Ограничение видимости папок по ролям	13
4.2. Производительность Системы	13

1. Общая функциональность

1.1. Производительность Системы

Для повышения производительности системы ТЕЗИС выполнены следующие доработки:

- внутренние вкладки Системы закрываются на неактивных вкладках браузера (при открытии второй вкладки в браузере отключается предыдущая);
- оптимизированы Форма быстрой регистрации и Потокковая обработка входящих;
- изменена концепция работы вкладки «Безопасность» карточек (стала доступной кнопка «Показать всех» с помощью которой загрузка происходит по пользователю в поле «Поиск»).

1.2. Предпросмотр документов

Чтобы исключить некорректность отображения документов на предпросмотре в LibreOffice реализован функционал с помощью выделенного сервера MS Office.

Преобразование работает для форматов *.doc, *.docx, *.rtf, *.xls, *.xlsx.

Для других форматов используется стандартная логика предпросмотра через LibreOffice.

2. Диадок

Проведена работа по развитию интеграционных возможностей системы ТЕЗИС с системой юридически значимого электронного документооборота Диадок.

2.1. Общая функциональность

В системе ТЕЗИС версии 4.4.3 выполнены следующие доработки обмена документами с системой Диадок:

- изменена загрузка документов из Диадок (при большом поступлении входящих документов, обработка происходит в несколько итераций);
- добавлена поддержка использования HTTP-прокси сервера для обращений в Диадок;
- при подписании данных КриптоПро в процессах «Обработка входящих документов/пакетов ЭДО», «Согласование» и т.д. теперь выводится модальное окно с отображением процесса подписания переданных сущностей после подтверждения сертификата.

2.2. Новые виды формализованных бух. документов

В обновленной версии системы ТЕЗИС появились новые виды формализованных документов:

- Исправление КСФ;
- Исправление УКД;
- Исправление УПД;
- Исправление счета-фактуры;
- КСФ;
- УКД.

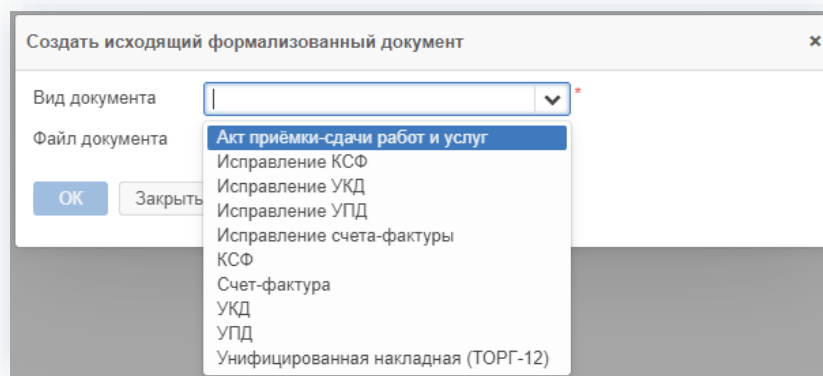


Рисунок 1

Создание указанных видов документов доступно при их получении из Диадок и через пункт меню «Документы» – «Создать формализованный бух. документ» в системе ТЕЗИС. Создание через 1С, из Основного экрана и через «ТЕЗИС: Помощник» на данный момент не предусмотрено.

Проверка повторной регистрации не предусмотрена для бух. документов вида:

- «Исправление КСФ»;
- «Исправление УКД»;
- «Исправление УПД»;
- «Исправление счета-фактуры».

Для новых видов документов доступны процессы:

- Согласование;
- Регистрация;
- Ознакомление.

2.3. Вкладка «Уточнения»

В карточку бух. документов добавлена новая вкладка «Уточнения», которая отображает все корректировки и исправления.

Данная вкладка заполняется для следующих видов документов:

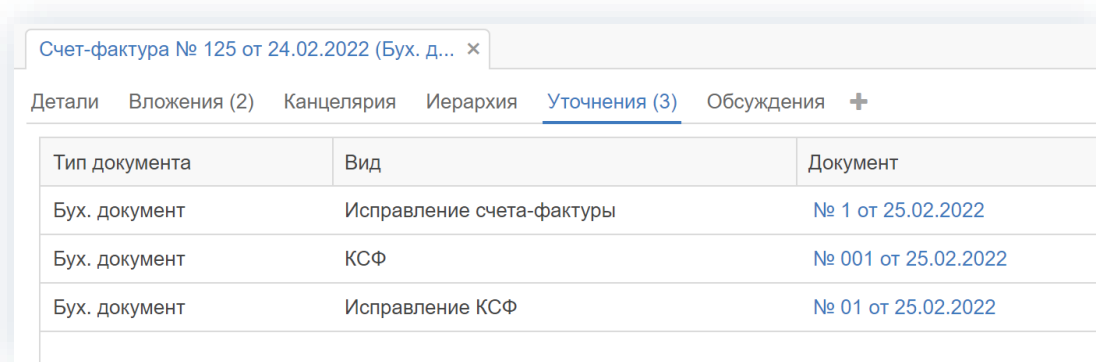
- Счет-фактура;
- УПД;
- Исправление счета-фактуры;
- КСФ;
- Исправление КСФ;

- Исправление УПД;
- УКД;
- Исправление УКД.

На вкладке отображается список документов, у которых поле «Исходный документ» совпадает с одноименным полем открытого документа (или, если оно пустое, с ID текущего документа в случае документов вида «Счет-фактура» и «УПД»).

В списке отображаются все документы, даже если на них нет прав.

Если в списке присутствуют элементы, их количество пишется в скобках после заголовка вкладки.



Тип документа	Вид	Документ
Бух. документ	Исправление счета-фактуры	№ 1 от 25.02.2022
Бух. документ	КСФ	№ 001 от 25.02.2022
Бух. документ	Исправление КСФ	№ 01 от 25.02.2022

Рисунок 2

2.4. Новый тип «Пакет документов»

В системе ТЕЗИС версии 4.4.3 добавлена возможность создания пакета документов.

Новый тип доступен в пункте меню «Документы» – «Создать пакет документов» в системе ТЕЗИС и при получении из Диадок. Создание через 1С, из Основного экрана и через «ТЕЗИС: Помощник» на данный момент не предусмотрено.

Тип «Пакет документов» обладает следующими особенностями:

- в карточке реализована вкладка «Документы», предназначенная для формирования перечня документов, которые должны войти в состав пакета (возможность создания новых или добавления уже существующих документов, доступна непосредственно из вкладки).

Удаление документов из вкладки недоступно:

- если они входят в пакет, идущий по процессу;
- если они входят в процесс с проставленным признаком «Заблокирован»;
- если они входят в состав входящего пакета из ЭДО.

Пакет документов № 00013 от 30.03.2022 (... x)

Детали **Документы (4)** Иерархия Связанные карточки Обсуждения +

Создать Создать формализованный бух. документ Добавить [Edit Icon] [Delete Icon]

Тип документов	Вид	Документ	Направление	Подписание в СЭД	Подписание в Диадок	Подписание требует
Бух. документ	Акт приемки-сдачи работ и услуг	№ 030302152 от 03.03.2022	Исходящий	Требуется	Требуется	☒
Договор	Договор	№ 00034 от 30.03.2022	Исходящий	Требуется	Требуется	☒
Бух. документ	Товарная накладная	№ 00004 от 30.03.2022	Исходящий	Требуется	Требуется	☒
Документ	Письмо	№ 00002 от 30.03.2022	Исходящий	Требуется	Не требуется	☐

Рисунок 3

- для пакета документов скрыты вкладки «Канцелярия» и «История переписки»;
- в карточке отсутствует возможность регистрации;
- при создании пакета из системы Диадок, в нем проставляется тот же контрагент, что и в документах;
- для пакетов доступен запуск процесса «Согласование».

При запуске процесса пользователь может указать необходимость отправки документа в ЭДО (чек-бокс доступен, если на вкладке «Документы» добавлен хотя бы один документ). В этом случае потребуются указание Утверждающего и Секретаря. Для Утверждающего в карточке сотрудника должен быть указан отпечаток сертификата ЭП;

- для процесса обработки входящего пакета из ЭДО настройка «Запретить повторно запускать процесс» скрыта.

2.5. Разделение каждого из видов документов «Накладная» и «Акт» на два вида для формализованных и неформализованных документов

Документ «Накладная» разделен на два новых вида документа:

- Товарная накладная (неформализованный);
- Унифицированная накладная (ТОРГ-12) (формализованный).

Документ «Акт» разделен на два вида документа:

- Акт (Неформализованный);
- Акт приемки-сдачи работ и услуг (формализованный).

2.6. Получение и хранение ЭП контрагента из системы Диадок

В обновленной версии системы ТЕЗИС при получении входящего документа из системы Диадок, подпись контрагента добавляется во вложения созданной карточки.

Происходит это в следующих случаях:

- при получении входящего документа из Диадок (отдельно или в рамках пакета документов);
- при получении ответной подписи из ЭДО:
 - если подписывался сам документ – создается его новая версия во вложениях, старые подписи копируются на новую версию и добавляется подпись от абонента ЭДО;
 - если подписывается не документ, а титул покупателя – в карточку добавляется новое вложение вида «Входящий титул покупателя» и на него накладывается подпись от абонента ЭДО.
- если абонент ЭДО отказал в ответном подписании – в карточку добавляется формализованный отказ от подписания в XML-формате с видом вложения «Входящий отказ от подписания» и на него накладывается полученная подпись от абонента ЭДО.

2.7. Автоматическая выгрузка вложений в архив

В системе ТЕЗИС есть возможность выгрузки вложений документа, участвовавшего во взаимодействии с системой Диадок, в отдельный zip-архив. Для этого в карточку документа добавлена кнопка «Выгрузить архив».

Кроме того, теперь Системой предусмотрена автоматическая выгрузка архива, при которой во вложениях карточки создается новое вложение вида «Архив ЭДО» с названием файла «edm_archive.zip».

Происходит это в следующих случаях:

- при получении по отправленному в Диадок документу:
 - ответного подписания;
 - отказа в ответном подписании;
 - извещения о получении документа.
- при получении извещения:
 - с подтверждением от оператора ЭДО;
 - о получении документа, когда во вложениях есть вложение вида «Архив ЭДО».

При этом архив актуализируется, для того чтобы он включал в себя последние изменения по документообороту.

- если карточка документа создана по входящему сообщению из Диадок и после статуса отправки ЭДО «Входящий (отправка ответа)» по нему получили статус:
 - «Входящий (Подписан некорректно)»;
 - «Входящий (Документооборот завершен)».

Если для карточки документа, созданной по входящему сообщению из Диадок, ответ не требовался – архив не создается.

2.8. Загрузка событий по документам из системы Диадок

В системе ТЕЗИС версии 4.4.3 реализована загрузка событий по документам из ящика оператора Диадок в ТЕЗИС.

События используются для того, чтобы не производить циклические опросы на изменение данных с целью узнать:

- подписан ли отправленный в Диадок документ;
- получен ли отказ в ответном подписании;
- подписано ли извещение о получении;
- подписано ли подтверждение оператора ЭДО и т.п.

Циклические опросы могут значительно замедлить работу Системы в случае большого количества документов.

События по документам из Диадок загружаются в рамках выполнения назначенного задания «ts_LegalDocIntegrationApi – processDocsStates».

На данный момент в системе ТЕЗИС создаются следующие типы событий:

- извещение о получении подписано (RECIPIENT_RECEIPT_IS_FINISHED);
- подтверждение оператора ЭДО подписано (EDM_OPERATOR_CONFIRMATION_IS_FINISHED);
- документ подписан получателем (DOCUMENT_SIGNED_BY_RECIPIENT);
- получатель отказал в ответном подписании (DOCUMENT_REJECTED_BY_RECIPIENT);
- документооборот завершен (DOCUMENT_DOCFLOW_IS_FINISHED).

Загруженные события используются в процессе «Согласование» с отправкой документа в ЭДО на этапах:

- «Ожидание подтверждения оператора»;

- «Ожидание извещения о получении»;
- «Ожидает получения ответной подписи».

2.9. Обновление печатной формы для документа ЭДО после передачи титула покупателя

Новая версия вложения с обновлённой печатной формой документа создается для:

- исходящего документа после получения титула покупателя, когда контрагент:
 - подписал документ;
 - подписал с разногласиями;
 - отказал в подписании (товары (работы, услуги, права) не приняты в титуле покупателя).
- входящего документа после успешной отправки титула покупателя.

Обновлённая таким образом печатная форма содержит водяные знаки как в варианте, формируемом в веб-версии Диадок.

2.10. Добавление новых статусов документов

Важно!

В систему ТЕЗИС пока не была добавлена возможность отказывать в ответном подписании проставляя в результат приемки «Не принято» и подписывая титул покупателя.

При заполнении данных ЮЗДО будет доступны варианты «Принято без разногласий» и «Принято с разногласиями».

Клиенты будут продолжать пользоваться отказом в ответном подписании, передавая подписанное уведомление об отказе контрагенту.

В соответствии с Приказом ФНС России от 19.12.2018 № ММВ-7-15/820@ добавлен новый статус подписания «Подписано с разногласиями».

Значения статуса, отражающие результата приемки:

- при ответном подписании или отказе в Системе, когда проверяется что документ уже был подписан в Диадок и выводится предупреждение «Невозможно

подписать документ, ответная подпись уже была получена», теперь также проверяется, если документ был подписан с разногласиями.

- при подписании контрагентом ответного документа (любой статус приёмки, в том числе «Не принято»), отправленного из ТЕЗИС во вложение добавляется:
 - входящий титул покупателя (если он есть в Диадок);
 - отказ в ответном подписании (если нет титула покупателя).
- при отказе контрагента в ответном подписании документа (по кнопке «Отказать с отправкой уведомления об отказе»), отправленного из ТЕЗИС во вложение добавляется:
 - входящий отказ от ответного подписания (если он есть в Диадок);
 - входящий титул покупателя (если нет отказа от ответного подписания).

2.11. Поддержка корректировочных документов

В соответствии с Приказом ФНС России от 12.10.2020 № ЕД-7-26/736@ добавлена поддержка формализованных корректировочных документов в электронном виде в новом формате.

3. Дизайнер процессов

Расширены возможности Дизайнера процессов в отношении Диадок.

3.1. Новые модули для создания процессов по обработке входящих документов

В обновленной версии системы ТЕЗИС пользователям стало доступно создание процессов для обработки входящих документов из ЭДО и их ответному подписанию с помощью Дизайнера процессов.

Для этого добавлены новые модули:

- «Подготовка к ответному подписанию»;
- «Ответное подписание входящего из ЭДО»;
- «Формирование вложений на подписание входящего из ЭДО».

Также добавлена новая форма «Переход с обработкой входящего из ЭДО».

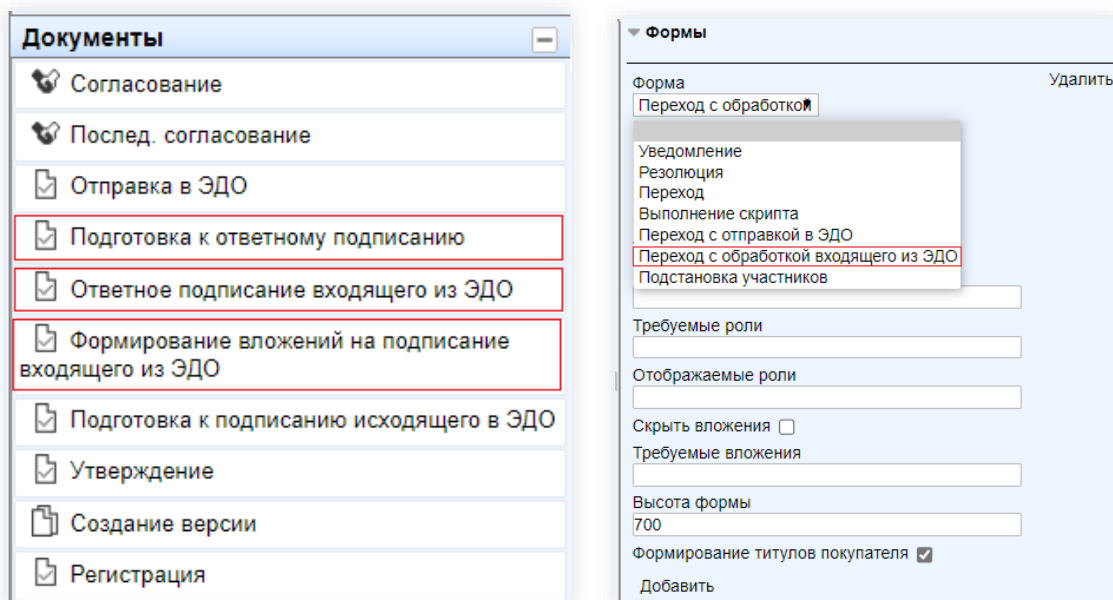


Рисунок 4

3.2. Настройки для проверки процессов взаимодействия с Диадок

В системе ТЕЗИС версии 4.4.3 добавлены настройки, упрощающие проверку процессов для отправки документов в Диадок и обработки документов из системы Диадок, созданных в Дизайнере процессов.

Новые настройки добавляются в конфигурационные файлы и позволяют:

- считать все полученные из Диадок сообщения с документами заблокированными и создавать для них пакет документов в любом случае, даже если они не заблокированы;
- задавать по коду любой процесс (и его роли), который будет стартовать при получении документов и пакетов из Диадок для созданных карточек (вместо процессов «Обработка входящего пакета из ЭДО» и «Обработка входящего из ЭДО»).

4. Администрирование

4.1. Ограничение видимости папок по ролям

Для папок поиска, созданных Администратором, появилась возможность настраивать видимость только для определенных системных ролей.

При установке признака «Общая для всех пользователей» открывается поле «Доступна только для ролей» с возможностью выбора системных ролей, которым будет доступна данная папка поиска.

Изменение папки

Наименование *

Договоры 2022

Заголовок окна

Родительская папка

ПАПКИ ПОИСКА

Настройка отображения

Порядковый номер

5

☒ Общая для всех пользователей

Доступна только для ролей

Очистить

Инициатор документов [doc_initiat

Руководитель подразделения [Sub

OK Отмена

Рисунок 5

4.2. Производительность Системы

В меню «Администрирование» – «Системные параметры» добавлена настройка для запусков процесса в фоне (чек-бокс «Асинхронный запуск процессов»).

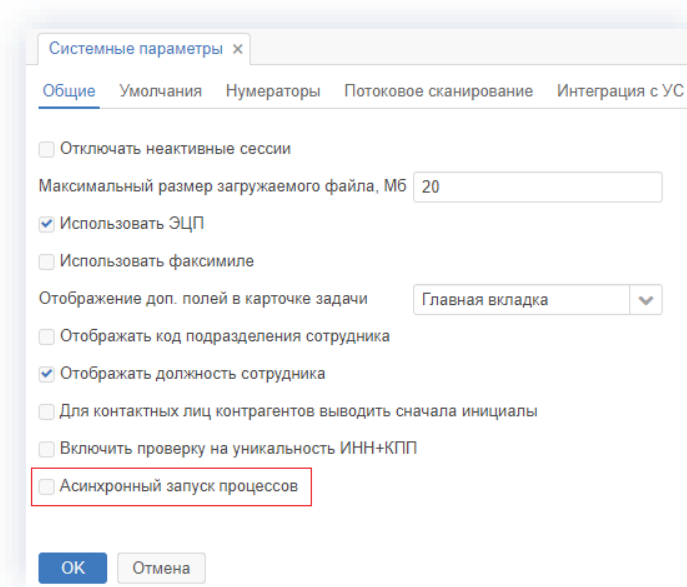


Рисунок 6

В соответствии с настройками можно задать:

- максимальное число параллельных потоков (по умолчанию 1, так как при запуске процессов в параллельном режиме возникают ошибки);
- максимальную длину очереди;
- процессы (стандартные и созданные в Дизайнере процессов) для которых будет использован асинхронный запуск (по умолчанию из асинхронного запуска исключены процессы «Резолюция» и «Регистрация»).

При отключенной настройке процессы запускаются обычным способом.