



Руководство Администратора по онлайн-редактированию

Версия 5.1.1

г. Самара, 2022

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
О системе.....	3
Онлайн-редактирование	4
Правила использования.....	4
1. ИНТЕГРАЦИЯ С ОНЛАЙН-РЕДАКТОРОМ.....	6
1.1. Информация о лицензии.....	6
1.2. Настройка интеграции системы ТЕЗИС с OnlyOffice	6
1.3. Системные настройки	16
1.3.1. Параметры предпросмотра	16
1.3.2. Параметры редактирования вложений.....	17
2. ОБЩИЕ ДАННЫЕ	20
2.1. Кнопка редактирования вложения.....	20
2.2. Предпросмотр вложений с помощью OnlyOffice	21
2.3. Права пользователя в редакторе документов.....	21
2.4. Создание сеанса онлайн-редактирования.....	22
2.4.1. Условия и проверки.....	22
2.5. Присоединение к сеансу онлайн-редактирования.....	24
2.5.1. Условия и проверки.....	24
2.5.2. Удаление, редактирование и добавление новой версии вложения в сеансе онлайн-редактирования.....	25
2.6. Завершение сеанса онлайн-редактирования	26
2.6.1. Уведомления	26
2.6.2. Условия и проверки.....	29
3. ОНЛАЙН-РЕДАКТИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССАХ.....	31
3.1. Настройки по умолчанию	31
3.1.1. Процесс «Согласование»	31
3.1.2. Процесс «Подготовка документа».....	32
3.2. Настройка процессов	34
3.2.1. Вкладка «Общее»	34

3.2.2. Вкладка «Участники»	36
3.3. Запуск процессов.....	37
3.4. Завершение и отмена процессов	40
4. ДИЗАЙН ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ОНЛАЙН-РЕДАКТИРОВАНИЯ.....	41
4.1. Форма «Переход».....	41
ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	43

Введение

О системе

СЭД ТЕЗИС – современная российская система электронного документооборота, которая подходит для компаний любого размера и отрасли, коммерческих и государственных организаций.

Внедрение СЭД ТЕЗИС помогает сделать работу удобнее и прозрачнее, ускорить документооборот и бизнес-процессы, систематизировать хранение документов.

Пользователям СЭД ТЕЗИС дает возможность:

- комфортно организовать управление задачами: постановку и контроль исполнения, получение и отчет о ходе работы;
- упорядочить совместную работу с документами: подготовку текста, согласование, утверждение, ознакомление;
- легко находить задачи, документы или другую информацию по тексту или при помощи фильтров;
- работать с вложениями различных форматов: добавлять, следить за Изменением версий, скачивать на компьютер;
- своевременно получать уведомления о необходимости выполнения действий и других важных событиях;
- оптимизировать работу канцелярии: ведение номенклатуры дел, регистрацию документов и отслеживание их движения;
- планировать работу при помощи календаря;
- визуализировать информацию в форме диаграмм для оценки ситуации и подготовки отчетов.

СЭД ТЕЗИС – кроссплатформенное решение, совместимое с широким спектром операционных систем, браузеров, офисных пакетов. Это значит, что при внедрении не требуется менять ИТ-инфраструктуру компании и переустанавливать ПО на рабочих местах пользователей.

Вход в Систему осуществляется через браузер, поэтому работать можно на любом устройстве – в офисе, дома, в командировке. Также пользователи могут работать в Системе с помощью современного мобильного приложения даже при отсутствии интернет-соединения.

Для максимально комфортной работы можно самостоятельно настроить внешний вид СЭД ТЕЗИС – установить фото профиля и изображение на главном экране, отображение списков и индивидуальные папки поиска.

Онлайн-редактирование

В системе ТЕЗИС возможно редактировать файлы вложений онлайн.

В результате интеграции с OnlyOffice у пользователей СЭД ТЕЗИС есть возможность:

- одновременного многопользовательского доступа к редактируемому документу;
- внесения правок и изменений в режимах «Совместное редактирование» и «Рецензирование»;
- визуальной индикации фрагментов, которые редактируются другими пользователями;
- мгновенного отображения изменений или синхронизации изменений одним нажатием кнопки;
- организации чата для обмена идеями по поводу отдельных частей документа;
- добавления комментариев, содержащих описание задачи или проблемы, которую необходимо решить.

Онлайн-редактирование исключает необходимость переключения между программами, сокращает затраты на скачивание документа, для внесения правок и загрузки новой версии, а также помогает отслеживать актуальные версии документа.

В системе ТЕЗИС существует отдельный процесс «Подготовка документа», который позволяет использовать максимальные возможности онлайн-редактирования.

OnlyOffice позволяет редактировать документы, созданные в любых пакетах, например, Microsoft Office, Open Office, Libre Office и так далее. Отредактированные документы при необходимости можно открыть в любых других пакетах, и пользователь СЭД ТЕЗИС остается независимым в выборе используемых технологий.

Правила использования

Данное Руководство содержит справочную информацию для администрирования в системе ТЕЗИС возможностей по онлайн-редактированию.

Информация по установке и настройке сервера документов для Windows, Linux (Debian/Ubuntu) и Linux (CentOS) содержится в Памятках Администратора.

Общая справочная информация по возможностям редактирования изложена в Руководстве пользователя по онлайн-редактированию.

В [разделе 1](#) описана общая информация.

В [разделе 2](#) содержатся данные по интеграции.

В [разделе 3](#) рассмотрены особенности онлайн-редактирования в процессах.

В [разделе 4](#) представлен дизайн процессов для онлайн-редактирования.

Термины и сокращения, используемые в данном Руководстве, указаны в конце документа.

1. Интеграция с онлайн-редактором

1.1. Информация о лицензии

Интеграция с онлайн-редактором возможна, только если это позволяет лицензия ТЕЗИС.

Просмотр данных о действующих лицензиях доступен в меню «Помощь» – «О программе».

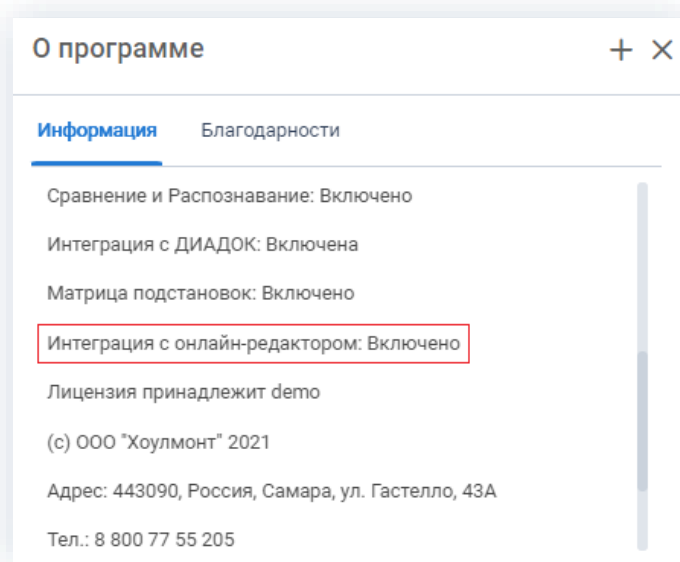


Рисунок 1. Информация о лицензиях

1.2. Настройка интеграции системы ТЕЗИС с OnlyOffice

Настройки интеграции с OnlyOffice задаются в конфигурационных файлах:

- «\tomcat\conf\app\local.web-app.properties»;
- «\tomcat\conf\app-core\local.app.properties».

Представленные в таблице [ниже](#) параметры необходимо добавить в конфигурационные файлы.

Параметры таблицы 1, 2, 6, 7, 9, 10 считаются обязательными для настройки интеграции.

Таблица 1. Описание настроек интеграции

№ п/п	Название параметра	
1	thesis.onlyOffice.enable	
	Описание	Включение/отключение интеграции
	Значение по умолчанию	false
	Комментарий	Задать значение «true», чтобы включить интеграцию
2	thesis.onlyOffice.documentServer.url	
	Описание	URL сервера документов OnlyOffice
	Значение по умолчанию	
	Комментарий	Обязателен к заполнению при указании «thesis. onlyOffice.enable=true» <i>Пример заполнения:</i> <i>http://111.112.113.114:28181</i> <i>http://localhost:28181</i>
3	thesis.onlyOffice.documentServer.api.url	
	Описание	URL к JavaScript API OnlyOffice
	Значение по умолчанию	
	Комментарий	Необязательный параметр, применяется при нестандартной установке сервера документов OnlyOffice, когда его сервисы и API доступны: • на разных адресах; • по нестандартным URL. Если не задан, используется параметр «thesis.onlyOffice.documentServer.url» со стандартным путём URL.

№ п/п	Название параметра	
		<i>Пример заполнения:</i> <i>http://111.112.113.114:28181/web-apps/apps/api/documents/api.js</i> <i>http://localhost:28181/web-apps/apps/api/documents/api.js</i> <i><code>\${thesis.onlyOffice.documentServer.url}/web-apps/apps/api/documents/api.js</code></i>
4	thesis.onlyOffice.documentServer.command.url	
	Описание	URL к сервису операций над документами OnlyOffice
	Значение по умолчанию	
	Комментарий	Необязательный параметр, применяется при нестандартной установке сервера документов OnlyOffice, когда его сервисы и API доступны: • на разных адресах; • по нестандартным URL. Если не задан, используется параметр «thesis.onlyOffice.documentServer.url» со стандартным путём URL. <i>Пример заполнения:</i> <i>http://111.112.113.114:28181/coauthoring/CommandService.ashx</i> <i>http://localhost:28181/coauthoring/CommandService.ashx</i> <i><code>\${thesis.onlyOffice.documentServer.url}/coauthoring/CommandService.ashx</code></i>
5	thesis.onlyOffice.documentServer.convert.url	
	Описание	URL к сервису конвертации документов OnlyOffice
	Значение по умолчанию	

№ п/п	Название параметра	
	Комментарий	Необязательный параметр, применяется при нестандартной установке сервера документов OnlyOffice, когда его сервисы и API доступны: • на разных адресах; • по нестандартным URL. Если не задан, используется параметр «thesis.onlyOffice.documentServer.url со стандартным путём URL». На данный не используется. Создан на перспективу, чтобы не проводить донастройку интеграции. <i>Пример заполнения:</i> <code>http://111.112.113.114:28181/ConvertService.ashx</code> <code>http://localhost:28181/ConvertService.ashx</code> <code>\${thesis.onlyOffice.documentServer.url}/ConvertService.ashx</code>
6	thesis.onlyOffice.security.connection.out.secured	
	Описание	Включение/отключение защиты исходящих подключений (от системы ТЕЗИС к серверу OnlyOffice с помощью токена доступа)
	Значение по умолчанию	false
	Комментарий	Рекомендуется задать значение «true», чтобы включить защиту исходящих подключений. Во включенном состоянии, при совершении HTTP-запросов к серверу OnlyOffice, к ним будет добавляться заголовок со сгенерированным токеном доступа. При передаче параметров запуска онлайн-редактора с помощью JavaScript API, также будет добавляться токен доступа. Токен доступа генерируется на основании

№ п/п	Название параметра
	«Секретного идентификатора», заданного параметром «thesis.onlyOffice.security.connection.out.secret» . Заголовок, который добавляется к HTTP-запросам, будет иметь название из параметра «thesis.onlyOffice.security.connection.out.header». Для правильной работы необходимо настроить сервер OnlyOffice, чтобы он проверял полученные токены доступа на достоверность (используя тот же «Секретный идентификатор», с помощью которого они были сгенерированы). При этом также необходимо изменить файл конфигурации сервера документов «local.json» (...\\DocumentServer\\config\\local.json для Windows, /etc/r7-office/documentserver/local.json для Linux). <pre> "token": { "enable": { "request": { "inbox": true, ... }, "browser": true }, "secret": { "inbox": { "string": "Секретный идентификатор 1" }, ... } </pre>

№ п/п	Название параметра	
7	thesis.onlyOffice.security.connection.out.secret	
	Описание	«Секретный идентификатор», на основании которого будет генерироваться токен доступа при исходящих соединениях
	Значение по умолчанию	
	Комментарий	Обязателен к заполнению при «thesis.onlyOffice.security.connection.out.secured=true». Должен иметь то же значение, что задано в настройках сервера OnlyOffice. Рекомендуется длина более 50 символов, включающих в себя как минимум цифры и буквы в разном регистре. Среди символов не должно быть знака «=». <i>Пример заполнения:</i> agdfSFS34wfsdfsdfSDSD41dfsddDDerQSNCK34 SOWEK5354fdgd-5
8	thesis.onlyOffice.security.connection.out.header	
	Описание	Название заголовка запроса для передачи токена доступа при защите исходящих подключений
	Значение по умолчанию	Authorization
	Комментарий	Необязательный параметр. Меняется только совместно с соответствующей настройкой на сервере OnlyOffice, если по какой-то причине нельзя передавать токен доступа в заголовке запроса с названием «Authorization» По умолчанию при передаче HTTP-запросов с токеном доступа от ТЕЗИС к серверу документов и обратно, токен передаётся в

№ п/п	Название параметра	
		заголовке «Authorization» запроса. Если по каким-то причинам это неприемлемо, название формируемого заголовка можно поменять. И в файле конфигурации сервера документов «local.json» (...\\DocumentServer\\config\\local.json для Windows, /etc/r7-office/documentserver/local.json для Linux) <pre> "token": { ... "inbox": { "header": "Authorization" }, "outbox": { "header": "Authorization" } }, </pre>
9	thesis.onlyOffice.security.connection.in.secured	
	Описание	Включение/отключение защиты входящих подключений (от сервера OnlyOffice к ТЕЗИС) с помощью токена доступа
	Значение по умолчанию	false
	Комментарий	Рекомендуется задать значение «true», чтобы включить защиту входящих подключений. Во включенном состоянии, при получении HTTP-запросов от сервера OnlyOffice, в них будет проверяться наличие и достоверность токена доступа. Если токен доступа отсутствует или недостоверен, то доступ будет запрещён. Достоверность полученного токена доступа проводится на основании «Секретного идентификатора», заданного параметром «thesis.onlyOffice.security.connection.in.secret».

№ п/п	Название параметра	
		Название заголовка HTTP-запроса, в котором будет проверяться наличие токена доступа, берётся из параметра «thesis.onlyOffice.security.connection.in.header». Для правильной работы необходимо настроить сервер OnlyOffice, чтобы он генерировал и добавлял токены доступа в заголовок всех запросов. Генерация должна происходить на основании того же «Секретного идентификатора», что задан для ТЕЗИС. При этом также необходимо изменить файл конфигурации сервера документов «local.json» (...\\DocumentServer\\config\\local.json для Windows, /etc/r7-office/documentserver/local.json для Linux). <pre> "token": { "enable": { "request": { ... "outbox": true }, ... }, ... }, "secret": { ... "outbox": { "string": "Секретный идентификатор 2" }, ... } </pre>
10	thesis.onlyOffice.security.connection.in.secret	
	Описание	«Секретный идентификатор», на основании которого будет проверяться токен доступа при

№ п/п	Название параметра	
		входящих соединениях
	Значение по умолчанию	
	Комментарий	Обязателен к заполнению при «thesis.onlyOffice.security.connection.in.secured=true». Должен иметь то же значение, что задано в настройках сервера OnlyOffice. Рекомендуется длина более 50 символов, включающих в себя как минимум цифры и буквы в разном регистре. Среди символов не должно быть знака «=». <i>Пример заполнения:</i> <i>agdfSFS34wfsdfsdfSDSD41dfsddDDerQSNCK34SOWEK5354fdgd-6</i>
11	thesis.onlyOffice.security.connection.in.header	
	Описание	Название заголовка запроса для передачи токена доступа при защите входящих подключений
	Значение по умолчанию	Authorization
	Комментарий	Необязательный параметр, меняется только совместно с соответствующей настройкой на сервере OnlyOffice, если по какой-то причине нельзя передавать токен доступа в заголовке запроса с названием «Authorization». По умолчанию при передаче HTTP-запросов с токеном доступа от ТЕЗИС к серверу документов и обратно, токен передаётся в заголовке «Authorization» запроса. Если по каким-то причинам это неприемлемо, название формируемого заголовка можно поменять.

№ п/п	Название параметра
	И в файле конфигурации сервера документов «local.json» (...\\DocumentServer\\config\\local.json для Windows, /etc/r7-office/documentserver/local.json для Linux) <pre> "token": { ... "inbox": { "header": "Authorization" }, "outbox": { "header": "Authorization" } }, </pre>

После всех произведённых изменений потребуется перезапустить все сервисы и ТЕЗИС.

Сервер документов будет обращаться к серверу ТЕЗИС по URL, указанному в параметре «cuba.webAppUrl».

Пример:

Итоговый вид настроенных параметров в «\\tomcat\\conf\\app\\local.web-app.properties» и «\\tomcat\\conf\\app-core\\local.app.properties»:

```

thesis.onlyOffice.enable=true

thesis.onlyOffice.documentServer.url=http://ip:port

thesis.onlyOffice.security.connection.out.secured=true

thesis.onlyOffice.security.connection.out.secret=agdfSFS34wfsdfsdfSDSD41dfsddDDerQSNCK34SOWEK5354fdgd-6

thesis.onlyOffice.security.connection.in.secured=true

thesis.onlyOffice.security.connection.in.secret=agdfSFS34wfsdfsdfSDSD41dfsddDDerQSNCK34SOWEK5354fdgd-6

```

1.3. Системные настройки

Системные настройки доступны в меню «Администрирование» – «Системные параметры» – «Умолчания».

Включение интеграции в конфигурационных файлах позволяет выбрать OnlyOffice как средство редактирования вложений карточек и средство для предварительного просмотра их содержимого.

1.3.1. Параметры предпросмотра

Системные параметры x

Общие **Умолчания** Нумераторы Потокное сканирование

Приоритет по умолчанию
Нормальный

Тип задачи по умолчанию
Основной

Организация по умолчанию
ООО "СтартИнвестПлюс"

Валюта по умолчанию
RUB

Печать штрих-кода
Выберите значение

Предпросмотр по умолчанию
P7-Офис
Стандартный
P7-Офис

☐ Редактирование онлайн

Рисунок 2. Предпросмотр по умолчанию

Параметры предпросмотра по умолчанию:

- «Стандартный» – для предпросмотра будет использоваться стандартное поведение (данная настройка ставится по умолчанию, если не была установлена до этого);
- «P7-Офис» – отображается, если позволяет лицензия P7-Офис (онлайн-редактирование) и включена интеграция в конфигурационных файлах (thesis.onlyOffice.enable).

Для предпросмотра будет использоваться OnlyOffice.

Если OnlyOffice не поддерживает выбранный тип файла, то будет использоваться стандартный просмотр.

1.3.2. Параметры редактирования вложений

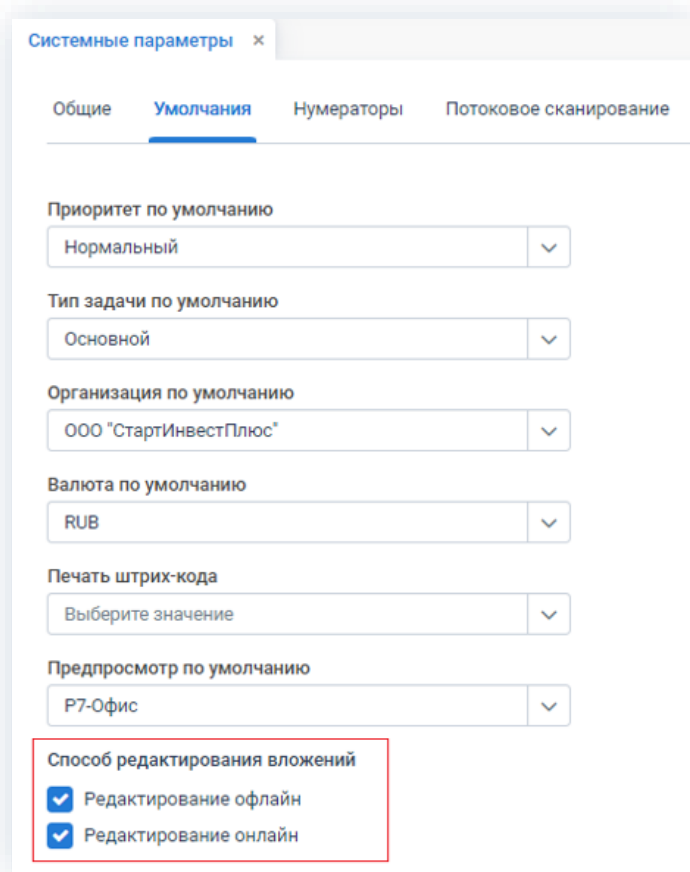


Рисунок 3. Способ редактирования вложений

Блок настроек редактирования отображается, если позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование) и включена интеграция в конфигурационных файлах (thesis.onlyOffice.enable).

Возможные значения настройки:

- «Редактирование офлайн» – в карточках на вкладке вложений будет доступна возможность редактировать вложения с помощью плагина для MS Office/ OpenOffice (данная функциональность доступна по умолчанию);
- «Редактирование онлайн» – в карточках на вкладке вложений будет доступна возможность редактировать вложения с помощью онлайн-редактора OnlyOffice.

Если не поддерживается тип файла, то редактировать онлайн нельзя.

Поддерживаемые форматы файлов представлены в таблице [ниже](#).

Таблица 2. Поддерживаемые виды и форматы

№ п/п	Вид	Формат до редактирования	Формат после редактирования
1	Текстовые документы	• *.doc; • *.docx; • *.docxf; • *.dotx; • *.odt; • *.ott; • *.rtf; • *.txt; • *.fb2; • *.html; • *.epub	*.docx
2	Таблицы	• *.csv; • *.ods; • *.ots; • *.xls; • *.xlsx; • *.xltx	*.xlsx
3	Презентации	• *.odp; • *.otp; • *.potx; • *.ppt; • *.pptx	*.pptx

Возможно выбрать сразу оба способа редактирования вложений.

При настройке системных параметров обязательно должен быть выбран хотя бы один вариант способа редактирования вложений. Система предупредит и не даст сохранить настройки без этого.

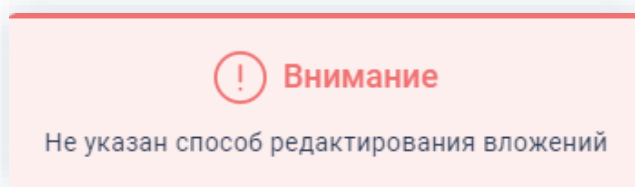


Рисунок 4. Предупреждение

2. Общие данные

2.1. Кнопка редактирования вложения

Для редактирования вложений используется кнопка .

В неё перенесена функциональность пункта всплывающего меню «Редактировать документ» (данный пункт убран), а также добавлена функциональность для онлайн-редактирования.

Содержание всплывающего меню кнопки редактирования вложений, если по выбранному вложению доступен запуск сеанса онлайн-редактирования представлено на рисунке ниже.

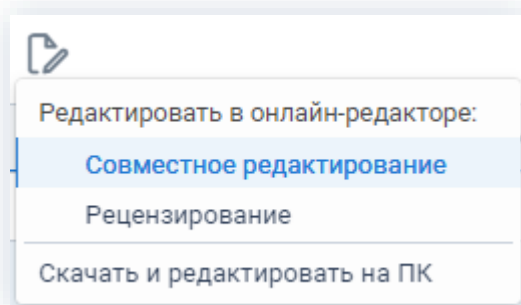


Рисунок 5. Меню кнопки редактирования вложений

Режимы редактирования онлайн («Совместное редактирование» и «Рецензирование») подробно описаны в [п.п. 2.3. и 2.4. Руководства пользователя по онлайн-редактированию](#).

Если в системных настройках для редактирования вложений выбрано офлайн и онлайн-редактирование, и по выбранному вложению уже запущен сеанс онлайн-редактирования, то содержание всплывающего меню кнопки редактирования вложений представлено на рисунке ниже (запуск нового сеанса недоступен, можно присоединиться к сеансу).

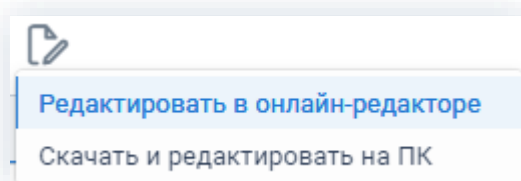


Рисунок 6. Меню кнопки редактирования вложений

Если не выбран файл вложения, то все элементы всплывающего меню неактивны, всплывающее меню и стрелочка у иконки не отображаются, сама кнопка редактирования вложений отображается неактивной .

2.2. Предпросмотр вложений с помощью OnlyOffice

Предпросмотр с помощью OnlyOffice возможен:

- в экранах редактирования карточек на вкладке «Вложения»;
- в экранах со списком карточек;
- в форме быстрой регистрации.

Предпросмотр вложений с помощью OnlyOffice доступен при соблюдении следующих условий:

1. Позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование).
2. Включена интеграция в properties (thesis.onlyOffice.enable).
3. В системных настройках в качестве предпросмотра по умолчанию выбран вариант «Р7-Офис».

Если файл не поддерживается для предпросмотра в OnlyOffice, то используется стандартный механизм предпросмотра.

2.3. Права пользователя в редакторе документов

Инициатор сеанса редактирования имеет все доступные права при работе с вложением в онлайн-редакторе. Права остальных подключенных пользователей зависят от типа созданного сеанса.

Таблица 3. Права пользователя в редакторе документов, присоединившегося к сеансу редактирования в зависимости от типа сеанса

№ п/п	Право	Совместное редактирование	Рецензирование
1	Скачивание	Да	Да
2	Печать	Да	Да
3	Комментирование	Да	Да
4	Заполнение форм	Да	Да
5	Изменение фильтра	Да	Да

№ п/п	Право	Совместное редактирование	Рецензирование
6	Рецензирование	Да	Да
7	Редактирование	Да	Нет
8	Изменение прав доступа	Нет	Нет

2.4. Создание сеанса онлайн-редактирования

2.4.1. Условия и проверки

Для создания сеанса онлайн-редактирования пользователю необходимо в нужной карточке на вкладке «Вложения» выделить файл, нажать  и выбрать режим редактирования.

Создание сеанса онлайн-редактирования доступно (доступны для выбора один или оба варианта – «Совместное редактирование» и «Рецензирование»), если выполняются следующие условия:

1. Позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование).
2. Включена интеграция с OnlyOffice в properties (thesis.officeserver.enable).
3. В системных настройках указан способ редактирования вложений «Редактирование онлайн».
4. Выбрана основная версия вложения или последняя версия вложения (если признак «Осн.» не проставлен).
5. Тип выбранного вложения не является системным (должен являться доступным пользователю для выбора).
6. Расширение файла выбранного вложения входит в список доступных для онлайн-редактирования (поддерживается OnlyOffice).
7. По выбранному вложению нет созданного незавершённого сеанса онлайн-редактирования.

При нажатии кнопки создания сеанса онлайн-редактирования  и перед совершением основного действия из БД запрашивается актуальная информация о выбранном вложении и запущенных сеансах редактирования и происходят следующие проверки:

- если вложение было удалено, то:
 1. Выводится окно с предупреждением «Данное вложение было удалено.».

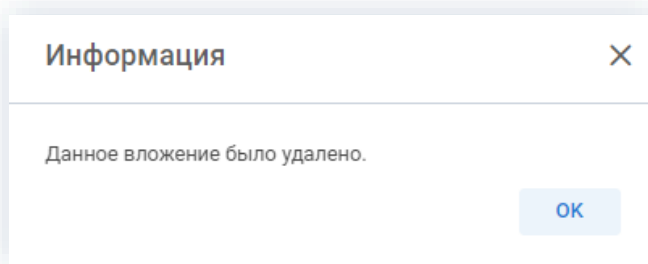


Рисунок 7. Предупреждение

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
 3. Основное действие не совершается.
- если вложение перестало быть последней версией, то:
 1. Выводится окно с предупреждением «Данное вложение не является последней версией.».

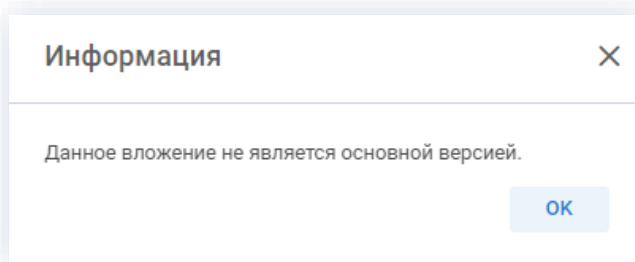


Рисунок 8. Предупреждение

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
 3. Основное действие не совершается.
- если по данному вложению уже создали сеанс онлайн-редактирования и Инициатором сеанса является текущий пользователь (или тот, кого он замещает), то пользователь автоматически присоединяется к сеансу редактирования.

2.5. Присоединение к сеансу онлайн-редактирования

2.5.1. Условия и проверки

Для присоединения к сеансу онлайн-редактирования пользователю необходимо в нужной карточке на вкладке «Вложения» выделить файл, нажать  и выбрать вариант «Редактировать в онлайн-редакторе».

Присоединение к сеансу онлайн-редактирования (доступен к выбору вариант «Редактировать в онлайн-редакторе») возможно, если выполняются следующие условия:

1. Позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование).
2. Включена интеграция с OnlyOffice в конфигурационных файлах (thesis.officeserver.enable).
3. В системных настройках указан способ редактирования вложений «Редактирование онлайн».
4. Выбрана основная версия вложения или последняя версия вложения (если признак «Осн.» не проставлен).
5. Тип выбранного вложения не является системным (должен являться доступным пользователю для выбора).
6. Расширение файла выбранного вложения входит в список доступных для онлайн-редактирования (поддерживается OnlyOffice).
7. По выбранному вложению есть созданный незавершённый сеанс онлайн-редактирования.

При нажатии кнопки создания сеанса онлайн-редактирования  и перед совершением основного действия из БД запрашивается актуальная информация о выбранном вложении и запущенных сеансах редактирования и происходят следующая проверка:

- если по данному вложению больше нет активных сеансов редактирования, то:
 1. Выводится окно с предупреждением «Предыдущий сеанс был завершён».

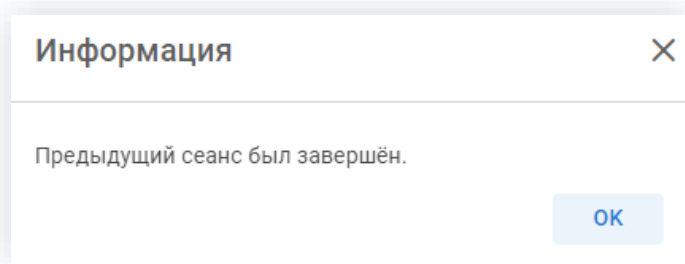


Рисунок 9. Предупреждение

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
3. Основное действие не совершается.

2.5.2. Удаление, редактирование и добавление новой версии вложения в сеансе онлайн-редактирования

Кнопки удаления, редактирования и добавления новой версии блокируются:

- если по выбранному вложению на вкладке вложений карточки есть запущенный сеанс редактирования;
- если сеанс редактирования запущен не по данному вложению, а по его основной версии или последней версии.

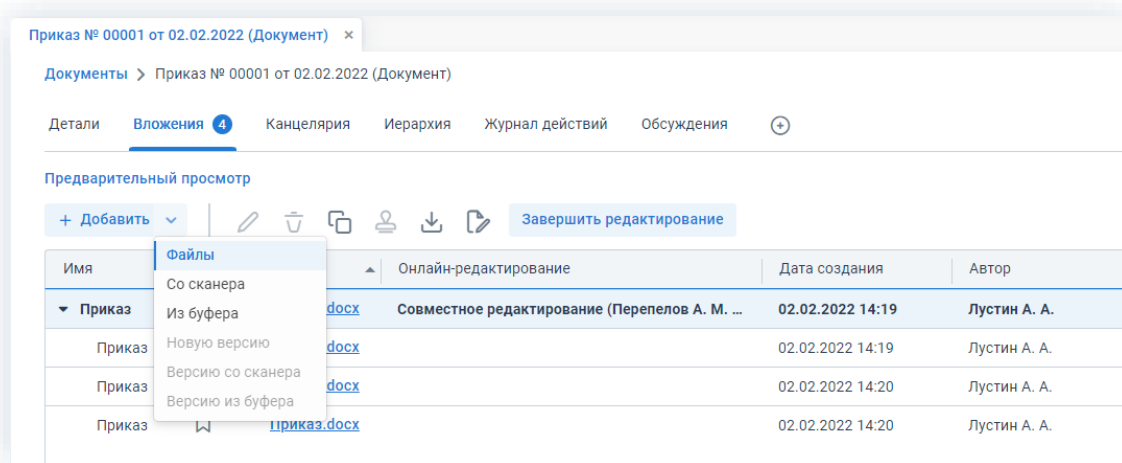


Рисунок 10. Заблокированные кнопки

При нажатии кнопок удаления, редактирования и создания новой версии – из БД запрашивается актуальная информация о созданных по вложению сеансах редактирования.

Если сеансы есть:

1. Появляется предупреждение

 **По данному вложению запущен сеанс онлайн-редактирования***Рисунок 11. Предупреждение*

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
3. Действие не совершается.

При запущенном сеансе онлайн-редактирования по вложению, нельзя отметить вложение как основное. Система выводит сообщение, и отметка не ставится.

 **По данному вложению запущен сеанс онлайн-редактирования***Рисунок 12. Предупреждение* **Важно!**

При попытке добавить новую версию вложения из плагина к MS Office/Open Office, если по основной версии вложения или последней (если признак «Осн.» не проставлен) запущен сеанс онлайн-редактирования, новая версия не добавляется.

2.6. Завершение сеанса онлайн-редактирования

2.6.1. Уведомления

Все изменения, внесённые в документ в рамках сеанса редактирования, не оказывают никакого влияния на само вложение, по которому этот сеанс был запущен.

После окончания всех доработок документа сеанс редактирования необходимо завершить.

Завершить редактирование может:

- Инициатор данного сеанса (пользователь, который его создал);
- замещающий Инициатора пользователь;
- Администратор.

Действия по завершению сеанса онлайн-редактирования описаны в [п.п. 3.1.5. Руководства пользователя по онлайн-редактированию](#).

Варианты возможных уведомлений на этапе завершения редактирования:

- об отключении подключенных пользователей при завершении сеанса редактирования.

Уведомление появляется если не все пользователи ещё отключились от сеанса (или отключились, но Система не получила об этом данных, т.к. может быть задержка около 10 секунд).

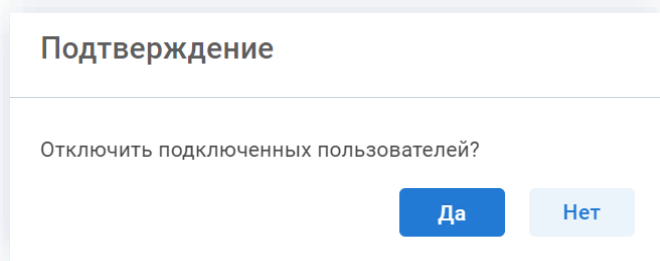


Рисунок 13. Подтверждение

- о принудительном отключении от сеанса редактирования.

При принудительном отключении подключенных пользователей, все подключенные пользователи получают предупреждение.

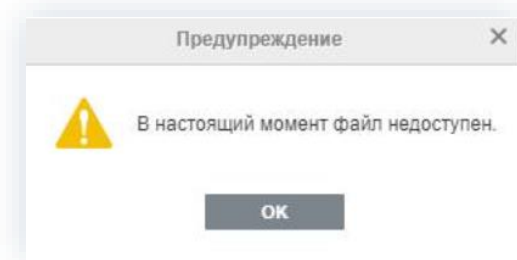


Рисунок 14. Предупреждение

После получения такого сообщения пользователи не могут редактировать документ. Онлайн-редактор будет открыт в режиме чтения (если редактор и так был открыт в режиме только на чтение, то окно с сообщением показано не будет).

Если по прошествии некоторого времени всё ещё существуют какие-то активные подключения к сеансу редактирования, по данным подключениям Система отправляет

повторную команду об отключении и все соединения разрываются в принудительном порядке (это сделано в том числе для защиты от «зависших соединений», если были какие-то проблемы с сервером документов OnlyOffice и своевременно не получены данные о завершении соединения).

- об установке новой версии вложения основной после завершения сеанса онлайн-редактирования.

Уведомление появляется только, если были внесены какие-либо изменения.

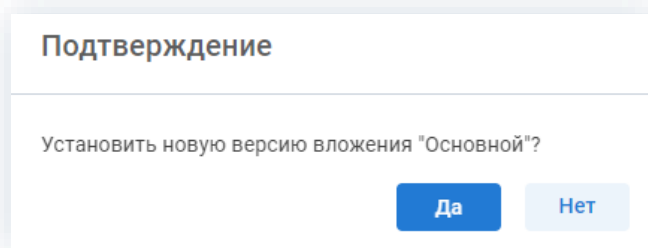


Рисунок 15. Подтверждение

В списке вложений с помощью кнопок «Ctrl», «Shift», «Ctrl+A» пользователь может выбрать сразу несколько вложений с запущенными сеансами онлайн-редактирования и завершить сразу их все (при наличии прав).

Если хотя бы по одному из завершённых сеансов были изменения и создалась новая версия вложения, то откроется диалоговое окно со списком созданных версий и возможностью проставить признак «Осн.» для них (по умолчанию он уже будет проставлен).

В данном окне будут отображаться кнопки для быстрого проставления/снятия отметок чек-бокса «Сделать основной» для всех вложений в списке.

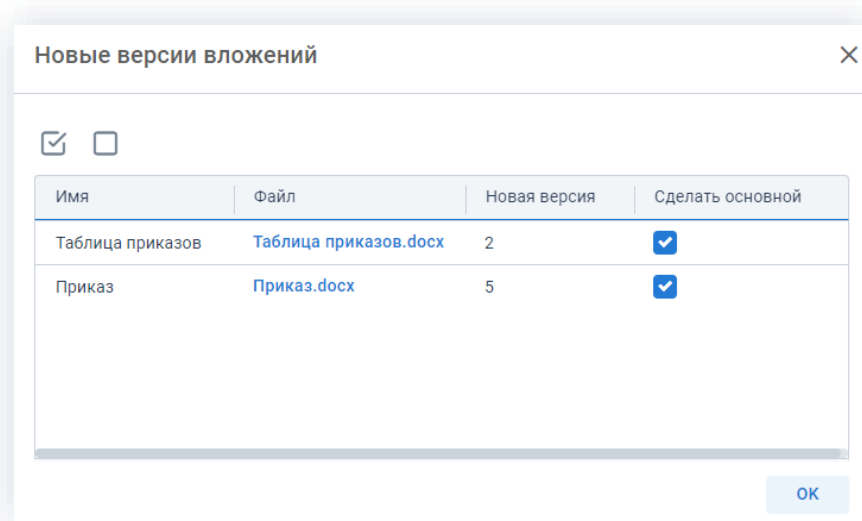


Рисунок 16. Установка новой версии вложений как основной для после завершения нескольких сеансов онлайн-редактирования

Содержание формы:

- столбец «Имя» – содержит имя вложения;
- столбец «Файл» – содержит имя файла вложения с возможностью его открыть;
- столбец «Новая версия» – содержит указание на версию созданного вложения;
- столбец «Сделать основной» – содержит чек-бокс при отметке которого новая версия вложения будет сделана основной.

2.6.2. Условия и проверки

Для завершения сеанса онлайн-редактирования пользователю необходимо в нужной карточке на вкладке «Вложения» нажать на кнопку [Завершить редактирование](#).

Завершение сеанса онлайн-редактирования доступно (кнопка отображается), если выполняются следующие условия:

1. Позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование).
2. Включена интеграция с OnlyOffice в конфигурационных файлах (thesis.officeserver.enable).
3. В системных настройках указан способ редактирования вложений «Редактирование онлайн».
4. Выбрана основная версия вложения или последняя версия вложения (если признак «Осн.» не проставлен).
5. Тип выбранного вложения не является системным (должен являться доступным пользователю для выбора).
6. Расширение файла выбранного вложения входит в список доступных для онлайн-редактирования (поддерживается OnlyOffice).
7. По выбранному вложению есть созданный незавершённый сеанс онлайн-редактирования.
8. Текущий пользователь является:
 - Инициатором данного сеанса (пользователь, который его создал);
 - замещающим Инициатора пользователем;
 - Администратором.

При нажатии кнопки **Завершить редактирование** и перед совершением основного действия из БД запрашивается актуальная информация о выбранном вложении и запущенных сеансах редактирования и происходят следующие проверки:

- если по данному вложению больше нет активных сеансов редактирования, то:
 1. Выводится окно с предупреждением «Предыдущий сеанс уже был завершён.».

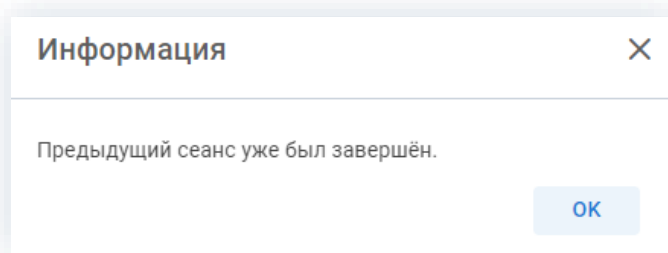


Рисунок 17. Предупреждение

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
 3. Основное действие не совершается.
- если текущий пользователь не является Инициатором запущенного сеанса по вложению (не замещает его) и при этом также не является Администратором, то:
 1. Выводится окно с предупреждением «Предыдущий сеанс редактирования уже был завершён. Пользователь ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ создал новый сеанс. Присоединиться?».

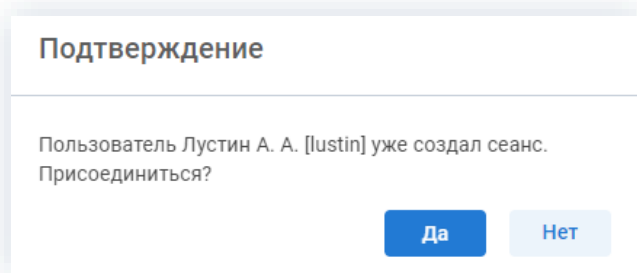


Рисунок 18. Предупреждение

2. Данные по вложениям на вкладке перезапрашиваются (актуализируются).
3. Основное действие не совершается.

3. Онлайн-редактирование в процессах

Возможность онлайн-редактирования в процессах зависит не только от системной настройки меню «Администрирование» – «Системные параметры» – «Умолчания», но и от настроек самого процесса.

По умолчанию в системе ТЕЗИС настроена доступность онлайн-редактирования для процессов «Подготовка документа» и «Согласование».

Можно провести аналогичную настройку для других процессов (в том числе и кастомных).

3.1. Настройки по умолчанию

3.1.1. Процесс «Согласование»

В рамках доработок, связанных с интеграцией с OnlyOffice, определены настройки по умолчанию для процесса «Согласование»:

- вкладка «Общее»:
 - чек-бокс «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» – проставлен;
 - блок «Режим онлайн-редактирования» – проставлен чек-бокс режима «Рецензирование».

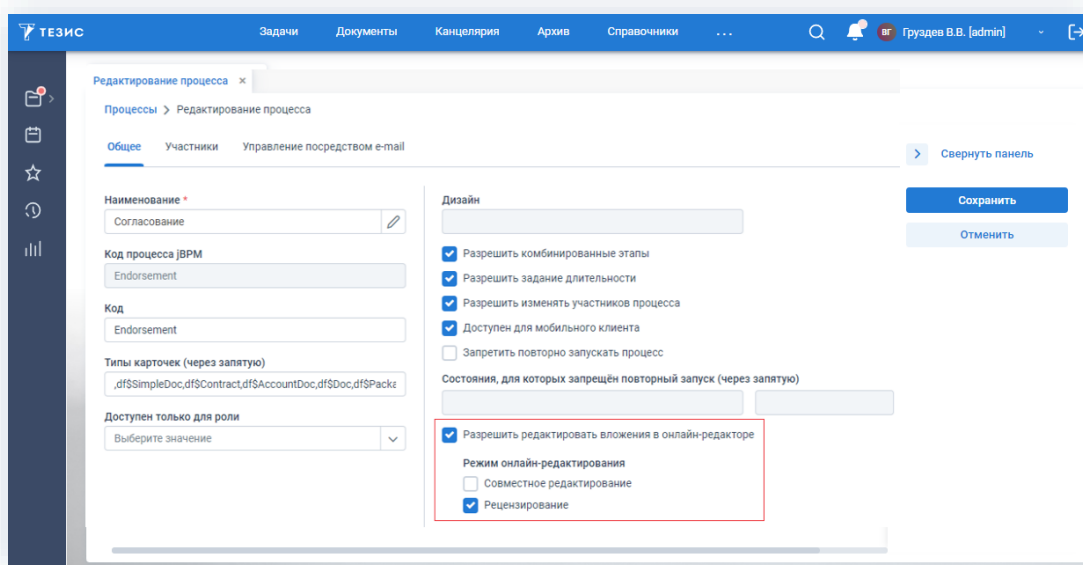


Рисунок 19. Вкладка «Общее» процесса «Согласование»

- вкладка «Участники»:
 - столбец «Полные права в онлайн-редакторе» – проставлен чек-бокс у роли «Initiator».

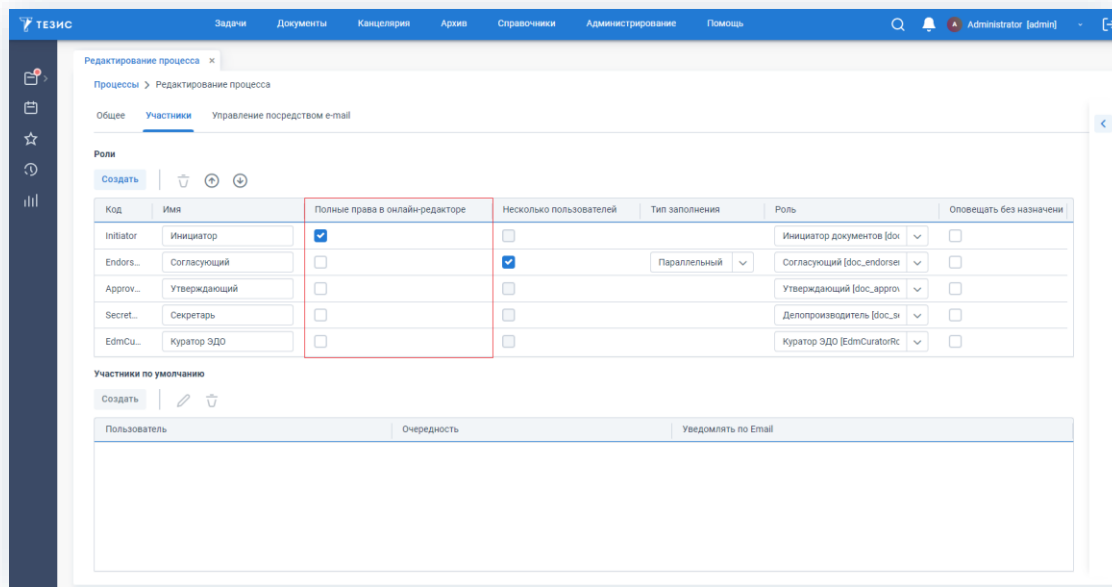


Рисунок 20. Вкладка «Участники» процесса «Согласование»

3.1.2. Процесс «Подготовка документа»

В рамках доработок, связанных с интеграцией с OnlyOffice, определены настройки по умолчанию нового процесса «Подготовка документа»:

- вкладка «Общее»:
 - поле «Типы карточек» – ,df\$SimpleDoc,df\$Contract,df\$AccountDoc,df\$Doc;
 - чек-бокс «Разрешить изменять участников процесса» – проставлен;
 - чек-бокс «Доступен для мобильного клиента» – не проставлен.
 - чек-бокс «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» – проставлен;
 - блок «Режим онлайн-редактирования» – проставлен чек-бокс режима «Совместное редактирование».

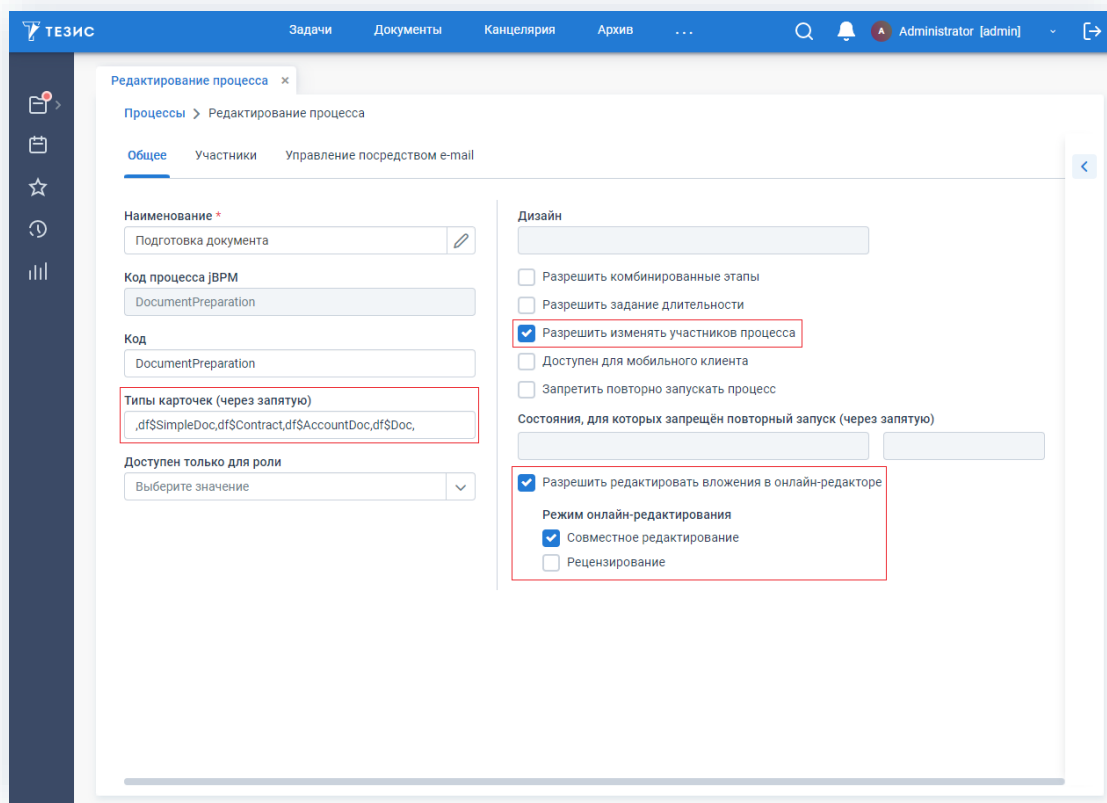


Рисунок 21. Вкладка «Общее» процесса «Подготовка документа»

• вкладка «Участники»:

- столбец «Полные права в онлайн-редакторе» – проставлен чек-бокс у роли «Initiator» (для данной роли заблокирована возможность изменить значение данной настройки).

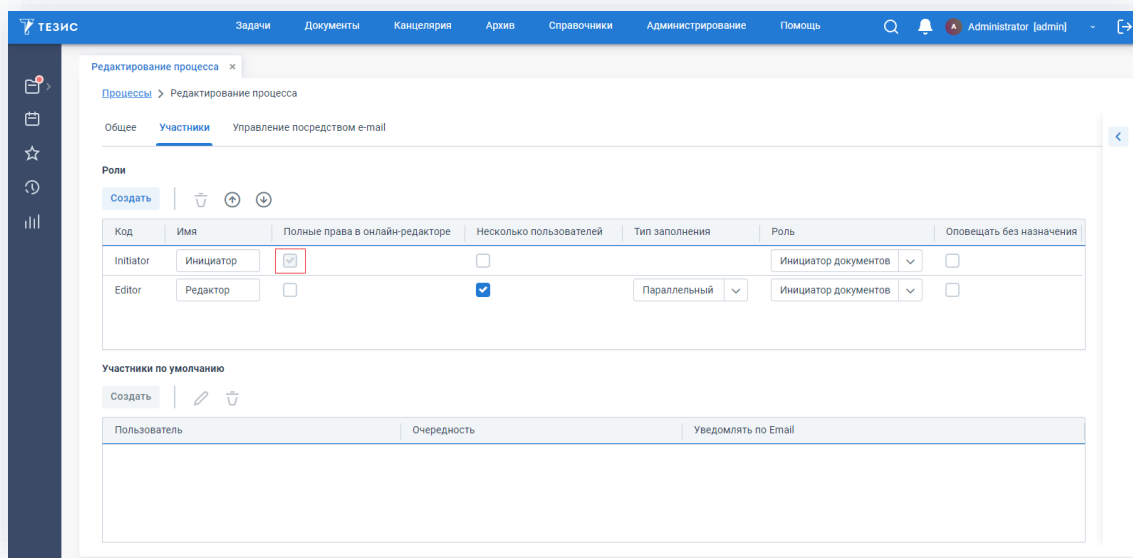


Рисунок 22. Вкладка «Участники» процесса «Подготовка документа»

 Важно!

Запуск процесса «Подготовка документа» запрещён в качестве действия по резолюции (процесс скрыт из списка доступных процессов).

Таблица 4. Участники процесса

№ п/п	Роль	Системная роль	Статус роли	Количество назначенных пользователей на роль
1	Инициатор (Initiator)	Инициатор документов (doc_initiator)	Обязательная роль	Один
2	Редактор (Editor)	Инициатор документов (doc_initiator)	Обязательная роль	Несколько

3.2. Настройка процессов

Для настройки возможности в меню «Администрирование» – «Процессы» следует открыть нужный процесс на редактирование.

Новые настройки отображаются только если выполняются следующие условия:

1. Позволяет лицензия OnlyOffice (онлайн-редактирование).
2. Включена интеграция с OnlyOffice в properties (thesis.officeserver.enable).
3. В системных настройках указан способ редактирования вложений «Редактирование онлайн».

3.2.1. Вкладка «Общее»

На вкладке «Общее» экрана редактирования процесса есть настройка «Разрешить онлайн-редактирование» и блок «Режим онлайн-редактирования» со списком типов сеансов онлайн-редактирования, каждый из которых можно выбрать.

Рисунок 23. Редактирование процесса

Описание настроек:

- чек-бокс «Разрешить онлайн-редактирование» – при проставленной отметке разрешает использовать онлайн-редактирование в процессе.

Влияет на отображение опции онлайн-редактирования в окне подтверждения списка пользователей.

При проставленной отметке чек-бокса становится доступным для настройки блок «Режим онлайн-редактирования»

Рисунок 24. Редактирование процесса

- блок «Режим онлайн-редактирования» с возможностью выбора вариантов режима:
 - чек-бокс «Совместное редактирование» – при проставленной отметке позволяет работать совместно с другими пользователями и редактировать документ напрямую;
 - чек-бокс «Рецензирование» – при проставленной отметке предоставляет возможность пользователям вносить правки и комментарии, которые в дальнейшем Инициатор сеанса может принять или отклонить.

Настройка обязательна для заполнения, если проставлен чек-бокс «Разрешить онлайн-редактирование».

Возможно выбрать сразу оба способа редактирования вложений.

Если не выбран ни один режим, при сохранении изменений выводится предупреждение и сохранить изменения невозможно.

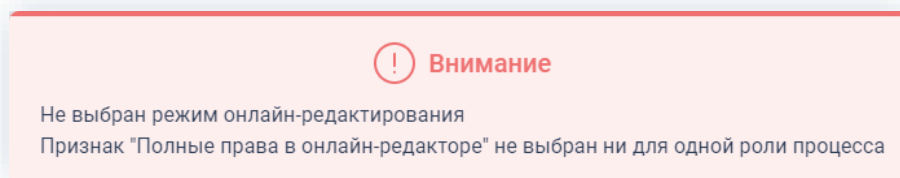


Рисунок 25. Предупреждение

Для процесса «Согласование» по умолчанию выбран режим «Рецензирование», а для процесса «Подготовка документов» по умолчанию выбран режим «Совместное редактирование». Данные настройки могут меняться при необходимости.

3.2.2. Вкладка «Участники»

При настройке доступа к онлайн-редактированию в процессах, на вкладке «Участники» появляется столбец «Полные права в онлайн-редакторе».

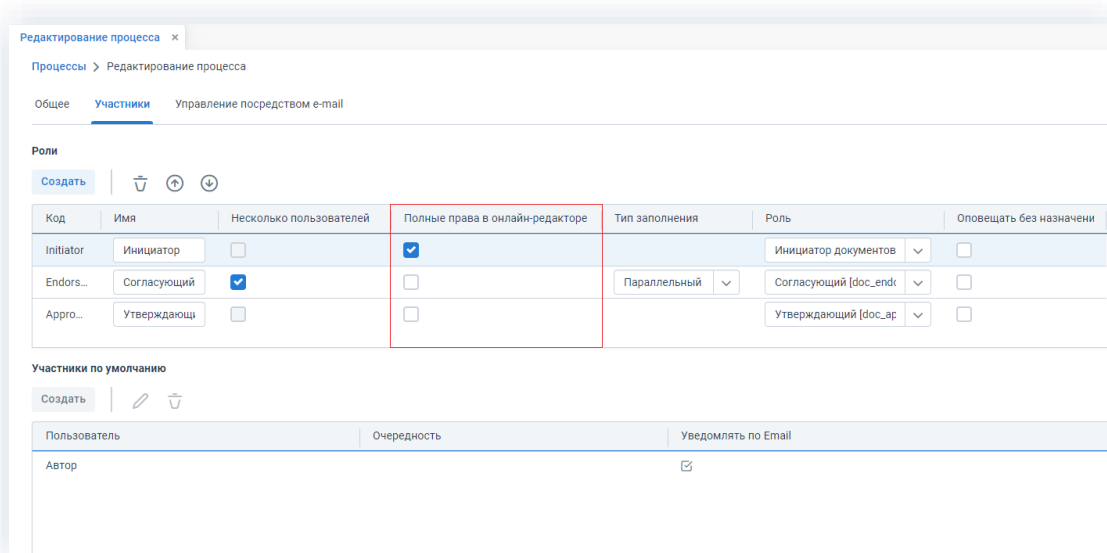


Рисунок 26. Редактирование процесса

Роли в процессе, для которых проставлена отметка о полных правах в редакторе, будут иметь те же права на любой сеанс онлайн-редактирования, что и Инициатор сеанса (возможность редактировать и завершать сеанс). При этом пользователь с полными правами получит их на этапе, когда карточка придет к нему по процессу

(например, у Согласующего на этапе «Согласование», у Утверждающего на этапе «Утверждение»).

Принципы определения прав по карточке:

- если не запущен процесс – права предоставляются:
 - Инициатору сеанса;
 - пользователю, замещающему Инициатора сеанса;
 - Администратору.
- если запущен процесс – права предоставляются пользователю (или пользователям) с проставленным чек-боксом «Полные права в онлайн-редакторе».

Для процессов «Согласование» и «Подготовка документа» полные права по умолчанию у роли Инициатор.

Для процесса «Подготовка документа» заблокирована возможность изменять выбранное значение для роли Инициатор.

Настройка обязательна для заполнения хотя бы для одной роли, если проставлен чек-бокс «Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе».

Могут быть отмечены права для одной роли или нескольких одновременно.

Если полные права не назначены ни одной роли, при сохранении изменений выводится предупреждение и сохранить изменения невозможно.

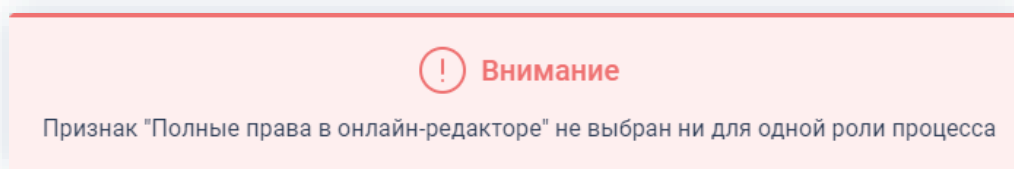


Рисунок 27. Предупреждение

3.3. Запуск процессов

При запуске любого процесса по карточке, вне зависимости от настроек и лицензий, Система проверяет нет ли по вложениям активных сеансов онлайн-редактирования (в случае запуска процесса по пакету документов – проверяется по всем карточкам, входящим в пакет).

Если активные сеансы есть – выводится предупреждение.

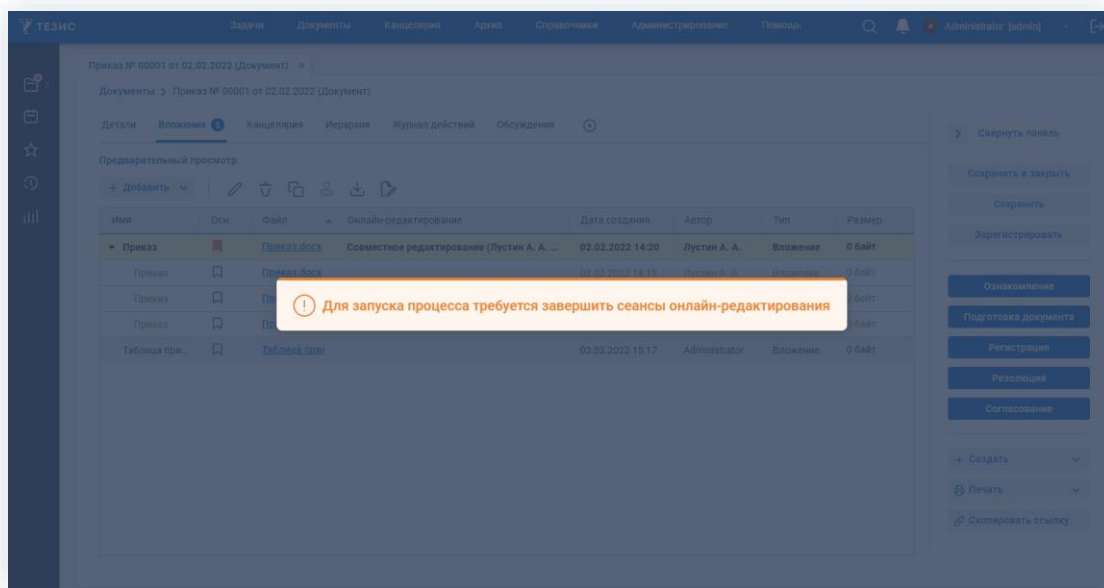
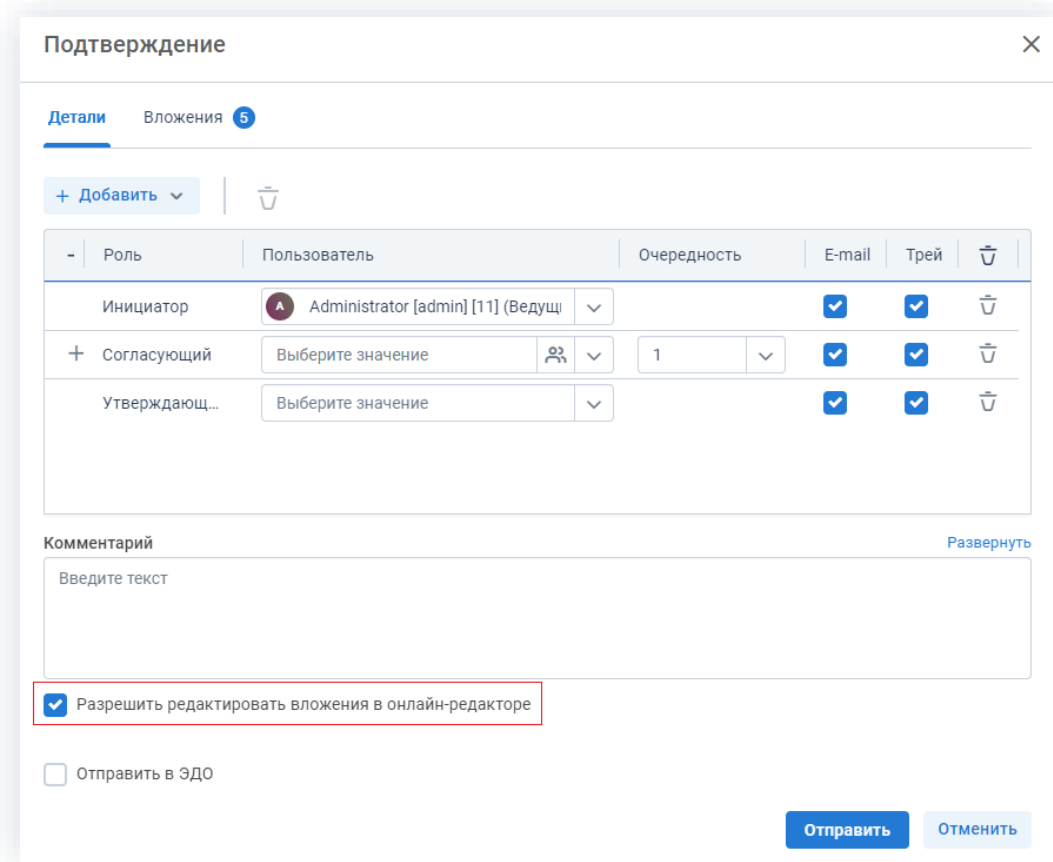


Рисунок 28. Предупреждение

При настройке процесса на онлайн-редактирование, в окне подтверждения списка пользователей отображается поле «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» (чек-бокс по умолчанию проставлен).

Применение онлайн-редактирования вложений будет доступно в случае, если процесс запускается с проставленной опцией.



Подтверждение

Детали Вложения 5

+ Добавить

-	Роль	Пользователь	Очередность	E-mail	Трей	
	Инициатор	Administrator [admin] [11] (Ведущ		✓	✓	
+	Согласующий	Выберите значение	1	✓	✓	
	Утверждающ...	Выберите значение		✓	✓	

Комментарий

Введите текст

☒ Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе

☐ Отправить в ЭДО

Отправить Отменить

Рисунок 29. Отображение опции «Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе»

Если необходимые системные настройки были выполнены (см. [п.п. 3.1](#)), но при запуске процесса не был проставлен чек-бокс «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» – то в процессе не будет доступно онлайн-редактирование вложений.

Важно!

Чек-бокс «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» отображается на окне подтверждения списка пользователей только базовых процессов.

Чтобы он отображался для кастомных процессов, созданных в дизайнере, необходимо внести доработки (см. [раздел 4](#)).

Если карточка (или пакет документов, в который она входит), запущены по процессу, то возможность редактировать онлайн также зависит от того, включена ли она для данного процесса в настройках и была ли выбрана соответствующая опция на стартовой форме при запуске процесса.

3.4. Завершение и отмена процессов

Если при завершении или отмене процесса по карточке по её вложениям остались какие-то активные сеансы онлайн-редактирования, то они автоматически завершаются (с созданием новой версии вложения, если были внесены какие-либо изменения).

Все подключенные пользователи принудительно отключаются.

Признак «Осн.» не проставляется ни для новой версии вложения, ни для той версии, по которой был запущен сеанс онлайн-редактирования.

4. Дизайн процессов для онлайн-редактирования

Конструктор бизнес-процессов – это графический инструмент, который предназначен для создания моделей бизнес-процессов, существующих в организации.

Переход к окну «Дизайн процессов» осуществляется в пункте меню «Администрирование» – «Дизайн процессов».

Общие возможности работы с конструктором описаны в [разделе 4 Руководства Администратора](#). Ниже описаны возможности данного инструмента для процессов онлайн-редактирования.

Чек-бокс «Разрешить редактирование в онлайн-редакторе» отображается в окне подтверждения списка пользователей только базовых процессов.

Чтобы он отображался для кастомных процессов, созданных в Дизайнере, необходимо внести доработки в стартовую форму «Переход».

4.1. Форма «Переход»

Чтобы возможность онлайн-редактирования отображалась в окне подтверждения списка пользователей кастомных процессов, созданных в Дизайнере, необходимо в стартовой форме «Переход» проставить чек-бокс «Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе».

The screenshot shows a configuration window for a process form. The window has a title bar with a maximize button. Below the title bar, there are two main sections: 'Процесс' and 'Модуль'. The 'Процесс' section contains a 'Наименование' field. The 'Модуль' section contains a 'Наименование' field, an 'Отмечать в журнале действий' checkbox (checked), and a 'Формы' section. The 'Формы' section contains a 'Форма' dropdown menu (set to 'Переход'), a 'Комментарий' checkbox (checked), a 'Необходим комментарий' checkbox (unchecked), a 'Роли' checkbox (checked), a 'Выполнить до' checkbox (unchecked), a 'Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе' checkbox (checked and highlighted with a red box), a 'Только отклонившим' checkbox (unchecked), a 'Требуемые роли' field, an 'Отображаемые роли' field, a 'Скрыть вложения' checkbox (unchecked), a 'Требуемые вложения' field, and a 'Высота формы' field. At the bottom of the window, there are 'Добавить' and 'Удалить' buttons, and a 'Карта' field with a '+' button.

Рисунок 30. Форма «Переход»

При запуске процесса с проставленной опцией «Разрешить редактировать вложения в онлайн-редакторе», настройки режима онлайн-редактирования и предоставление полных прав в онлайн-редакторе из развёрнутого процесса запоминаются в экземпляре процесса и далее используются первоначально заданные значения, даже если их изменить.

Термины и сокращения

Термин	Значение
БД	База данных
ИТ	Информационные технологии
Кастомный процесс	Процессы, созданные в Дизайнере процессов или реализованные в рамках внедрения СЭД ТЕЗИС, имеющие отличия от базовых процессов Системы
Конфигурационные файлы	Файлы с расширением «*.properties», используемые для настройки
ПО	Программное обеспечение
Система, система ТЕЗИС, СЭД ТЕЗИС	Система электронного документооборота ТЕЗИС
API	Application Programming Interface
HTTP	HyperText Transfer Protocol
MS	Microsoft
URL	Uniform Resource Locator



Система управления документами и задачами

Версия 5.1.1

Руководство Администратора по онлайн-редактированию

Дата выхода: Март 2022 года

Головной офис:

443090, Россия, г. Самара, ул. Гастелло, д. 43а

Телефон: +7 (846) 273 94 89

+7 (846) 273 94 90

Сайт: <https://haulmont.ru>

Почта: info@haulmont.com

Информация о региональных офисах и торговых представительствах размещена на официальном сайте компании.

© Haulmont, 2008-2022

Все права защищены.

Материалы и информация, приведенные в данном документе, являются собственностью Haulmont и предназначены для исключительного использования приобретателя продукта.

Никакая часть данного документа не может быть скопирована, процитирована, размещена на сетевом ресурсе, передана по каналам связи, опубликована любым способом, в том числе в сети Интернет и в средствах массовой информации, или использована любым другим образом без ссылки на источник.